Informativa per il trattamento dei dati personali e Social media Policy per le pagine aziendali

Informazioni sull'uso delle nostre Fan Pages e sul trattamento dei dati personali

Premessa

Nel ringraziarLa per essersi unito alle nostre community, DERBIGUM ITALIA Italian Branch Office of SA Imperbel (di seguito "Società") richiamiamo la sua attenzione sui rischi nei quali può incorrere immettendo dati personali, foto, video, immagini e/o commenti all'interno delle Fan Pages.

Si conceda, dunque, qualche momento per leggere la nostra Social Media Policy che deve essere rispettata quando Lei interagisca con le nostre Fan Pages.

Quando interagisce con i nostri account sui social network, via web o app, noi e i fornitori delle piattaforme tecnologiche dei social media raccogliamo informazioni e dati personali che La riguardano. Per questo motivo, in conformità con quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "**GDPR** "), abbiamo creato il presente documento allo scopo di descriverLe quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi e le misure di sicurezza che adottiamo per proteggerli.

La presente Social Media Policy costituisce l'informativa agli interessati rilasciata ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e si applica esclusivamente alle seguenti Fan Pages:

- Facebook: https://www.facebook.com/DerbigumItalia
- YouTube: https://www.youtube.com/playlist?list=PLX2_BimMqtAbQjn7we-JzKH4lZkqjU4rb
- Instagram: https://www.instagram.com/derbigum_italia/
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/showcase/derbigum-italia/

(di seguito, collettivamente, "**Fan Pages** ").

La presente Social Media Policy non si applica a fan pages di terze parti eventualmente richiamate tramite link o banner all'interno delle Fan Pages.

Fonte dei dati e finalità del trattamento dei dati

Dati di navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei Servizi acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dei Suoi dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Queste informazioni non vengono raccolte con lo scopo di identificarla, ma potrebbero portare alla Sua identificazione qualora, ad esempio, venissero combinate con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientra l'indirizzo IP e il nome a dominio del Suo dispositivo, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al Suo sistema operativo. Utilizziamo questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Servizi e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni dei Servizi.

Dati relativi ai Suoi account sui social network

Quando segue le nostre Fan Pages all'interno dei social network i suoi dati sono trattati per trovare informazioni riguardanti la nostra Società e per ricevere i nostri aggiornamenti, veniamo a conoscenza dei dati che Lei ha condiviso con il social network. Tali dati possono includere il Suo nome e cognome, indirizzo e-mail, gli interessi che ha manifestato all'interno del social network nonché i post ed i messaggi che invia alle nostre Fan Pages.

Qualora Lei dovesse raccogliere, trattare e comunicarci informazioni riferite a terzi, dovrà farlo in conformità alle disposizioni del GDPR e, pertanto, dovrà dare loro una preventiva informativa sul trattamento e, se necessario, dovrà raccoglierne il libero ed espresso consenso prima di effettuare il trattamento.

Per maggior informazioni sul trattamento dei dati personali e sulle condizioni d'uso delle Fan Pages:

Facebook: https://www.facebook.com/terms.php

Youtube https://www.youtube.com/static?gl=IT&hl=it&template=terms

Instagram: https://help.instagram.com/581066165581870

Linkedin: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=it_IT

Finalità del trattamento e natura del conferimento

Il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con l'utenza, con modalità di interazione e partecipazione, allo scopo di consentire il potenziamento dei mezzi di comunicazione al fine di rafforzare un rapporto con Lei. Trattiamo i suoi dati personali solo per la gestione delle nostre Fan Pages, per rispondere ad eventuali richieste e per controllare che i suoi

messaggi e/o post sulla pagina siano in linea con le indicazioni di cui alla presente Social Media Policy. Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo e in mancanza non potrà visionare il contenuto delle nostre Fan Pages e nemmeno interagire con le stesse. Nel momento in cui decide di seguire le nostre Fan Pages, e può quindi interagire con le stesse e ricevere i nostri aggiornamenti direttamente nella tua homepage, Lei ci conferisce i suoi dati personali associati al tuo account sul social network. Qualora Lei non volessi conferirci i suoi dati personali La invitiamo a smettere o di astenerti dal seguire le nostre Fan Pages.

Modalità di trattamento dei dati e conservazione dei dati

La "**Società**" tratta i Suoi dati personali attraverso strumenti elettronici e attraverso gli strumenti forniti dalle società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media che ospitano le nostre Fan Pages, nel rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti dalla normativa applicabile. Le nostre misure di sicurezza includono strumenti contrattuali con i terzi responsabili del trattamento al fine di assicurare la protezione della sicurezza e della riservatezza dei Suoi dati personali in conformità alle disposizioni dettate dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali.

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il tempo in cui seguirà le nostre Fan Pages. Anche dopo che avrà scelto di non seguire più le nostre Fan Pages tratteremo i suoi dati con riferimento alla sua attività e alle sue interazioni con le nostre Fan Pages avvenute prima di tale data, in conformità alle policy dei social network che ospitano le nostre Fan Pages. Conserveremo inoltre i suoi dati nella misura in cui ciò sarà necessario per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti, per tutelare i nostri diritti, per prevenire frodi o per applicare la presente Social Media Policy.

Ambito di comunicazione

I suoi dati raccolti potranno essere comunicati da parte ns. solo alla web agency atta a gestire le stesse. Si tiene a precisare che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà della **"Società"**, lei comunica i Suoi dati anche ai soggetti proprietari dei sistemi e piattaforme, contitolari del trattamento.

I Suoi dati trattati dalla **"Società"** sono accessibili al nostro personale debitamente autorizzato (ad es. addetti atti alla gestione delle pagine social) in base a criteri di necessità.

Ambito di diffusione

I tuoi dati personali non saranno diffusi, da parte nostra. Per maggiori informazioni la invitiamo a visionare la Privacy Policy della Pagine Social.

Trasferimento di dati all'estero

I Suoi dati personali non saranno trasferiti, dalla **"Società"**, al di fuori dell'Unione Europea o in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati.

Relativamente ai dati trattati dalle società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media la invitiamo a prendere visione di quanto segue:

Facebook: https://www.facebook.com/terms.php

Youtube https://www.youtube.com/static?gl=IT&hl=it&template=terms

Instagram: https://help.instagram.com/581066165581870

Linkedin: https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?_l=it_IT

Diritti dell'interessato.

La **"Società"** prescrive che le società contitolari debbano avere sede all'interno della UE e accetta che possano prendere e implementare decisioni sul trattamento dei Dati statistici. Eventuali controversie saranno gestite con giurisdizione in Italia.
Nel caso in cui la **"Società"** venga contattata dagli interessati o dall'Autorità Garante in merito ai trattamenti posti in essere sulle pagine social, deve comunicarlo tempestivamente alla società contitolare

L'interessato può in qualsiasi momento chiedere a Derbigum Italia l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi. Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale della Società o possono essere richieste scrivendo all'indirizzo istituzionale della Società.

Revoca del consenso: l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi. L'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo.

Contitolari del trattamento e Responsabili della protezione dei dati personali

I Contitolari del trattamento dei dati personali sono:

Le società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media.

- Per Facebook e Instagram, la società Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Gand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda;
- Per LinkedIn, la società LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Informativa sulla privacy e Contratto di licenza) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlanda;
- Per YouTube, la società Google Ireland Limited, una società costituita e operativa ai sensi della legge Irlandese (Numero di registrazione: 368047), con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Società che amministra la pagina social

- DERBIGUM ITALIA Italian Branch Office of SA Imperbel, con sede legale in Via dell'agricoltura, 3 - 40023, Castel Guelfo (BO), P. IVA: 02679821203,privacy@derbigum.com.

I Responsabili della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 37 del GDPR sono:

- Per le società fornitrici della piattaforma tecnologica del social media i riferimenti sono indicati sui rispettivi siti istituzionali.

SOCIAL MEDIA POLICY

La Social Media Policy è il codice di condotta, adottato formalmente, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra La Società e i suoi utenti (Social Media Policy Esterna).
I canali social della Società sono gestiti dagli addetti atti alla gestione delle pagine social e dalla web agency.
La Società si riserva la possibilità di creare Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti, identificabili attraverso il titolo della pagina stessa da persone specificamente autorizzate.
I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Società che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

Moderazione

I canali social media della Società normalmente vengono moderati in orario di ufficio.
Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: sui canali social della Società tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, seguendo sempre le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.
Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.
Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e in

particolare:
– contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale
– contenuti sessuali o link a contenuti sessuali
– sollecitazioni al commercio
– conduzione o incoraggiamento di attività illecita
– informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza pubblica
– contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi
– commenti o post che presentino categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:
– commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic)
– osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto
– linguaggio o contenuti offensivi
– commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
– spam
– interventi inseriti ripetutamente.

La Società si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.
Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi ed eventualmente di segnalare l'utente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy
Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram e Linkedin). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Società verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Società saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane ed europee sulla privacy.
Per contattare la redazione dei canali social della Società inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale.
Di seguito si riportano le policy per ogni social media utilizzato dalla Società, per chiarire che tipo di contenuti vengono veicolati, chi li produce e come viene gestita la conversazione on line.

Facebook Policy
La Società ha un profilo istituzionale su Facebook https://www.facebook.com/DerbigumItalia.
Chi segue La Società non viene automaticamente seguito.

Viene effettuata l'analisi degli utenti a cui "piace" la pagina e degli utenti che si "registrano", con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Facebook testi, foto o video citando la Società.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post della Società.

Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Società partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Instagram Policy
La Società ha un profilo istituzionale su Instagram https://www.instagram.com/derbigum_italia/.

Chi segue la Società non viene automaticamente seguito.
Viene effettuata l'analisi degli utenti a che mettono "like" sulle foto, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Instagram testi, foto o video citando la Società.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili le foto della Società.
Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Società partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

LinkedIn Policy
Linkedin è un social network pensato per il mondo del lavoro. È un ottimo strumento per figure professionali molto specifiche o altamente qualificate, che vogliono estendere la propria rete di contatti o farsi trovare da potenziali recruiters. Linkedin è un mezzo di comunicazione rilevante anche per le aziende, che possono acquisire una grande visibilità e raggiungere molti utenti interessati ad un settore specifico.
La Società ha un profilo istituzionale su Linkedin https://www.linkedin.com/showcase/derbigum-italia/.

Le finalità della pagina sono molteplici, farsi trovare da esperti del settore e da potenziali clienti, collegare la pagina ai profili professionali dei dipendenti, presentare i propri prodotti e servizi.

Chi segue la Società non viene automaticamente seguito.
Tuttavia, vengono periodicamente svolte indagini sugli utenti con l'obiettivo di identificare i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Linkedin testi, foto o video citando la società.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post della Società.

Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Società partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

YouTube Policy

L'account YouTube https://www.youtube.com/playlist?list=PLX2_BimMqtAbQjn7we-JzKH4lZkqjU4rb della Società è gestito da persone specificamente autorizzate.
Per postare video non vengono utilizzati automatismi (come i tools che generano post da RSS feeds): i video sono caricati e pubblicati esclusivamente dalle persone preposte.
I video presenti sul canale possono essere:
– realizzati direttamente dal team preposto
– realizzati da soggetti terzi per conto della Società
– realizzati da soggetti terzi a scopo di informazione giornalistica su temi aziendali.
Chi si iscrive al canale non viene automaticamente seguito. Viene effettuata l'analisi degli iscritti, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei video e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.

Estratto del Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    a) dell'origine dei dati personali;
    b) delle finalità e modalità del trattamento;
    c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
    e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o personale autorizzato al trattamento dei dati personali.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
    a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale